

Regulamin i warunki współpracy z Impakt S.A.

1. Impakt S.A. prowadzi sprzedaż hurtową wyłącznie dla firm. Klienci detaliczni nie są obsługiwani i zostają odesłani do najbliższego Partnera Handlowego.
2. W celu ułatwienia rozliczeń przy dokonywaniu transakcji możemy zaproponować formę kredytu kupieckiego polegającą na opóźnionej płatności, przy czym wysokość i termin kredytu są ustalane indywidualnie. Zainteresowanych prosimy o zapoznanie się z warunkami uzyskania kredytu w sekcji "Płatności".
3. Naszym partnerom proponujemy odbiór własny zakupionych artykułów lub dowóz poprzez współpracującą z nami firmę spedycyjną.
4. Koszty obsługi transportu:
 - Na terenie Polski:

O tym, czy koszty transportu będą naliczane decyduje wartość netto wystawionej faktury dla odbiorcy, oraz sposób złożenia zamówienia:

- Dla zamówień realizowanych za pośrednictwem platformy B2B eTrade:
- jeżeli jest ona większa od minimum logistycznego wynoszącego 1500 zł netto to promocyjny koszt przesyłki wynosi 2 zł netto, jeżeli zamówienie nie zawiera Produktów Wielkogabarytowych.
- jeżeli suma ta jest mniejsza od minimum logistycznego dodawane są koszty transportu w wysokości 30 zł netto, jeżeli zamówienie nie zawiera Produktów Wielkogabarytowych.
- jeżeli zamówienie zawiera Produkty Wielkogabarytowe lub o wymiarach ponadstandardowych, minimum logistyczne uprawniające do promocyjnego kosztu wysyłki wynosi 2500 zł netto. Przy wartości faktury powyżej tej kwoty, promocyjny koszt przesyłki wynosi 2 zł netto. Przy wartości faktury poniżej tej kwoty, zostanie doliczony koszt wysyłki w wysokości 70 zł netto. Przez Produkt Wielkogabarytowy rozumie się towar, który ze względu na gabaryty, bądź wagę przekracza wymiary standardowej wysyłki i jego typ pakowania jest oznaczony w systemie eTrade jako Paczka XXL. Informację o tym czy na fakturze znajduje się tego typu produkt, można również uzyskać kontaktując się z działem handlowym.
- jeżeli zamówienie zawiera Produkty Wielkogabarytowe, których wysyłka odbywa się ze względu na typ pakowania na ¼ Palety, minimum logistyczne uprawniające do promocyjnego kosztu wysyłki wynosi 3000 zł netto. Przy wartości faktury powyżej tej kwoty, promocyjny koszt przesyłki wynosi 2 zł netto. Przy wartości faktury poniżej tej kwoty, zostanie doliczony koszt wysyłki w wysokości 100 zł netto. Przez Produkt Wielkogabarytowy których wysyłka odbywa się na ¼ Palety Paletach rozumie się towar, który ze względu na gabaryty, bądź wagę przekracza wymiary standardowej wysyłki i jego typ pakowania jest oznaczony w systemie eTrade jako ¼ Palety. Informację o tym czy na fakturze znajduje się tego typu produkt, można również uzyskać kontaktując się z działem handlowym.
- jeżeli zamówienie zawiera Produkty Wielkogabarytowe, których wysyłka odbywa się ze względu na typ pakowania na ½ Palety, minimum logistyczne uprawniające do promocyjnego kosztu wysyłki wynosi 3500 zł netto. Przy wartości faktury powyżej tej kwoty, promocyjny koszt przesyłki wynosi 2 zł netto. Przy wartości faktury poniżej tej kwoty, zostanie doliczony koszt wysyłki w wysokości 130 zł netto. Przez Produkt Wielkogabarytowy których wysyłka odbywa się na ½ Palety Paletach rozumie się towar, który ze względu na gabaryty, bądź wagę przekracza wymiary standardowej wysyłki i jego typ pakowania jest oznaczony w systemie eTrade jako ½ Palety. Informację o tym czy na fakturze znajduje się tego typu produkt, można również uzyskać kontaktując się z działem handlowym.
- jeżeli zamówienie zawiera Produkty Wielkogabarytowe, których wysyłka odbywa się na pełnych Paletach, minimum logistyczne uprawniające do promocyjnego kosztu wysyłki wynosi 4000 zł netto. Przy wartości faktury powyżej tej kwoty, promocyjny koszt przesyłki wynosi 2 zł netto. Przy wartości faktury poniżej tej kwoty, zostanie doliczony koszt wysyłki w wysokości 170 zł netto. Przez Produkt Wielkogabarytowy, których wysyłka odbywa się na Paletach rozumie się towar, który ze względu na gabaryty, bądź wagę przekracza wymiary standardowej wysyłki i jego typ pakowania jest oznaczony w systemie eTrade jako Paleta. Informację o tym czy na fakturze znajduje się tego typu produkt, można również uzyskać kontaktując się z działem handlowym.
- jeżeli zamówienie zawiera Produkty Wielkogabarytowe, których wysyłka odbywa się na Paletach Podwójnych, minimum logistyczne uprawniające do promocyjnego kosztu wysyłki wynosi 9000 zł netto. Przy wartości faktury powyżej tej kwoty, promocyjny koszt przesyłki wynosi 2 zł netto. Przy wartości faktury poniżej tej kwoty, zostanie doliczony koszt wysyłki w wysokości 360 zł netto. Przez Produkt Wielkogabarytowy, których wysyłka odbywa się na Paletach Podwójnych rozumie się towar, który ze względu na gabaryty, bądź wagę przekracza wymiary standardowej wysyłki i jego typ pakowania jest oznaczony w systemie eTrade jako Paleta Podwójna. Informację o tym czy na fakturze znajduje się tego typu produkt, można również uzyskać kontaktując się z działem handlowym.
- w przypadku zamówień wysyłanych firmą spedycyjną za pobraniem, doliczana jest opłata manipulacyjna za pobranie gotówki przez spedytora w wysokości 5 zł netto.
- w przypadku zamówień, których wartość jest mniejsza niż 1000 zł netto, wysyłanych firmą spedycyjną, doliczana jest opłata manipulacyjna w wysokości 50 zł netto.

- istnieje możliwość przeniesienia procesu wysyłki towaru do klienta końcowego na Impakt S.A. (Dropshipping). W tym celu należy podpisać Umowę o świadczenie usług (pobierz). Dodatkowy koszt takiej usługi, w przypadku nie przekroczenia minimum logistycznego wynosi 15 zł netto.
 - - Dla zamówień realizowanych bezpośrednio w dziale handlowym:
 - jeżeli jest ona większa od minimum logistycznego wynoszącego 1500 zł netto to promocyjny koszt przesyłki wynosi 2 zł netto, jeżeli zamówienie nie zawiera Produktów Wielkogabarytowych.
 - jeżeli suma ta jest mniejsza od minimum logistycznego dodawane są koszty transportu w wysokości 30 zł netto, jeżeli zamówienie nie zawiera Produktów Wielkogabarytowych.
 - jeżeli zamówienie zawiera Produkty Wielkogabarytowe lub o wymiarach ponadstandardowych, minimum logistyczne uprawniające do promocyjnego kosztu wysyłki wynosi 2500 zł netto. Przy wartości faktury powyżej tej kwoty, promocyjny koszt przesyłki wynosi 2 zł netto. Przy wartości faktury poniżej tej kwoty, zostanie doliczony koszt wysyłki w wysokości 70 zł netto. Przez Produkt Wielkogabarytowy rozumie się towar, który ze względu na gabaryty, bądź wagę przekracza wymiary standardowej wysyłki i jego typ pakowania jest oznaczony w systemie eTrade jako Paczka XXL. Informację o tym czy na fakturze znajduje się tego typu produkt, można również uzyskać kontaktując się z działem handlowym.
 - jeżeli zamówienie zawiera Produkty Wielkogabarytowe, których wysyłka odbywa się ze względu na typ pakowania na ¼ Palety, minimum logistyczne uprawniające do promocyjnego kosztu wysyłki wynosi 3000 zł netto. Przy wartości faktury powyżej tej kwoty, promocyjny koszt przesyłki wynosi 2 zł netto. Przy wartości faktury poniżej tej kwoty, zostanie doliczony koszt wysyłki w wysokości 100 zł netto. Przez Produkt Wielkogabarytowy których wysyłka odbywa się na ¼ Palety Paletach rozumie się towar, który ze względu na gabaryty, bądź wagę przekracza wymiary standardowej wysyłki i jego typ pakowania jest oznaczony w systemie eTrade jako ¼ Palety. Informację o tym czy na fakturze znajduje się tego typu produkt, można również uzyskać kontaktując się z działem handlowym.
 - jeżeli zamówienie zawiera Produkty Wielkogabarytowe, których wysyłka odbywa się ze względu na typ pakowania na ½ Palety, minimum logistyczne uprawniające do promocyjnego kosztu wysyłki wynosi 3500 zł netto. Przy wartości faktury powyżej tej kwoty, promocyjny koszt przesyłki wynosi 2 zł netto. Przy wartości faktury poniżej tej kwoty, zostanie doliczony koszt wysyłki w wysokości 130 zł netto. Przez Produkt Wielkogabarytowy których wysyłka odbywa się na ½ Palety Paletach rozumie się towar, który ze względu na gabaryty, bądź wagę przekracza wymiary standardowej wysyłki i jego typ pakowania jest oznaczony w systemie eTrade jako ½ Palety. Informację o tym czy na fakturze znajduje się tego typu produkt, można również uzyskać kontaktując się z działem handlowym.
 - jeżeli zamówienie zawiera Produkty Wielkogabarytowe, których wysyłka odbywa się na pełnych Paletach, minimum logistyczne uprawniające do promocyjnego kosztu wysyłki wynosi 4000 zł netto. Przy wartości faktury powyżej tej kwoty, promocyjny koszt przesyłki wynosi 2 zł netto. Przy wartości faktury poniżej tej kwoty, zostanie doliczony koszt wysyłki w wysokości 170 zł netto. Przez Produkt Wielkogabarytowy, których wysyłka odbywa się na Paletach rozumie się towar, który ze względu na gabaryty, bądź wagę przekracza wymiary standardowej wysyłki i jego typ pakowania jest oznaczony w systemie eTrade jako Paleta. Informację o tym czy na fakturze znajduje się tego typu produkt, można również uzyskać kontaktując się z działem handlowym.
 - jeżeli zamówienie zawiera Produkty Wielkogabarytowe, których wysyłka odbywa się na Paletach Podwójnych, minimum logistyczne uprawniające do promocyjnego kosztu wysyłki wynosi 9000 zł netto. Przy wartości faktury powyżej tej kwoty, promocyjny koszt przesyłki wynosi 2 zł netto. Przy wartości faktury poniżej tej kwoty, zostanie doliczony koszt wysyłki w wysokości 360 zł netto. Przez Produkt Wielkogabarytowy, których wysyłka odbywa się na Paletach Podwójnych rozumie się towar, który ze względu na gabaryty, bądź wagę przekracza wymiary standardowej wysyłki i jego typ pakowania jest oznaczony w systemie eTrade jako Paleta Podwójna. Informację o tym czy na fakturze znajduje się tego typu produkt, można również uzyskać kontaktując się z działem handlowym.
 - w przypadku zamówień wysyłanych firmą spedycyjną za pobraniem, doliczana jest opłata manipulacyjna za pobranie gotówki przez spedytora w wysokości 5 zł netto.
 - w przypadku zamówień, których wartość jest mniejsza niż 1000 zł netto, wysyłanych firmą spedycyjną, doliczana jest opłata manipulacyjna w wysokości 50 zł netto.
 - istnieje możliwość przeniesienia procesu wysyłki towaru do klienta końcowego na Impakt S.A. (Dropshipping). W tym celu należy podpisać Umowę o świadczenie usług (pobierz). Dodatkowy koszt takiej usługi, w przypadku nie przekroczenia minimum logistycznego wynosi 25 zł netto.
 - Koszty transportu poza granice RP są ustalane indywidualnie.
5. Warunki dostawy:
- zamówienia wymagające wysyłki firmą spedycyjną złożone do godziny 14:00 zostaną wysłane tego samego dnia. Zamówienia złożone po godzinie 14:00 mogą być zrealizowane tego samego dnia po ustaleniu z obsługującym handlowcem.
 - na specjalne życzenie Odbiorcy towar może być dostarczony po weryfikacji przez spedytora w sobotę, taka dostawa jest obciążona dopłatą 15 zł netto, o ile spedytór przewiduje taką możliwość.
6. Wysyłka towaru firmą spedycyjną:

- towar wysyłany przez firmę Impakt jest towarem nieuszkodzonym i pełnowartościowym, pakowany w paczki lub transportowany na paletach. Zawartość przesyłek jest należycie zabezpieczona przed uszkodzeniami mechanicznymi w trakcie transportu (opakowania, wkładki i wypełnienia) oraz kradzieżą (taśmy firmowe, ubezpieczenie). Dodatkowo na kartony zawierające szczególnie delikatne przedmioty naklejone są etykiety ostrzegające o kruchej zawartości i informujące odbiorcę o konieczności dokładnego sprawdzenia zawartości kartonu w obecności kierowcy spedytora.
 - jedyną podstawą reklamacji na uszkodzony lub skradziony towar jest protokół szkody (pobierz) sporządzony w obecności kierowcy i podpisany przez niego. Prosimy o szczególną uwagę przy odbieraniu przesyłek z uwzględnieniem liczby paczek i stanu opakowań oraz braku uszkodzeń firmowej taśmy zabezpieczającej. Reklamacje na uszkodzony lub skradziony towar bez protokołu reklamacyjnego nie będą uwzględniane. Braki w przesyłkach nie opisane na protokole odbiorczym mogą być uwzględnione tylko w przypadku stwierdzenia nadmiaru w magazynie Impakt S.A.
7. Kupiony towar nie podlega zwrotowi. Wyjątki mogą być ustalone z pracownikami firmy Impakt, a towar, kompletny i w nienaruszonym stanie, za ich zgodą odesłany na koszt nadawcy.
 8. Zamówienie może być dokonane osobiście, pisemnie, telefonicznie, faksem, e-mailem lub przez Internetowy System Obsługi Klienta eTrade.
 9. Aby Państwa zakupy i współpraca stały się łatwiejsze i wygodniejsze zachęcamy do korzystania z zaprojektowanego specjalnie dla naszych potrzeb Internetowego Systemu Obsługi Klienta eTrade znajdującego się pod adresem www.etrade.pl. Za jego pomocą zarejestrowani Partnerzy mogą sprawdzić historię faktur, aktualny stan rozliczeń finansowych, zobaczyć aktualne ceny, stany magazynowe i informacje o towarach, otrzymywać zamówione informacje e-mailem oraz dokonać zakupu. Dodatkowo, do naszych Partnerów wysyłamy pocztą elektroniczną informacje o akcjach promocyjnych, nowościach i ważnych wydarzeniach. System udostępnia też API, za pomocą którego można zintegrować systemy Partnera z systemem eTrade.
 10. Impakt S.A. zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu w każdym czasie, przy czym wszelkie zmiany wchodzi w życie w terminie czternastu (14) dni od dnia poinformowania partnerów w formie przynajmniej dokumentowej (e-mailowo) o dokonanej zmianie, uwzględniającej treść nowego regulaminu oraz opublikowaniu zmienionego regulaminu pod adresem: <http://impakt.com.pl/cooperation>. Wszystkie zamówienia na towar złożone przez partnera i potwierdzone przez Impakt S.A. przed dniem wejścia w życie zmiany niniejszego regulaminu będą realizowane na zasadach przed zmianą. Regulamin może również być zmieniony ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku gdy zmiana wymagana jest celem dostosowania regulaminu do przepisów prawa powszechnie obowiązującego. W takim przypadku postanowień zdania poprzedzającego nie stosuje się.